

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement :		Centre d'hébergement et de soins de longue durée du						Région : Montréal								
Nom de l'installation visitée :		Château sur le Lac						Date de la visite : 17 juillet 2013								
PLAN D'AMÉLIORATION					SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT		
					Date: 2013-10-17			Date: 2014-03-10			Date: 2014-06-27			Date: 2015-01-14		
THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour implanter un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2014-01-30		X				X		X			X			
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le résident reçoive des interventions de qualité de la part de l'équipe soignante, selon ses besoins et à tout moment.	2013-09-21		X			X			X			X			
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2014-01-15		X				X		X			X			
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et de n'utiliser les contentions physiques qu'en dernier recours.	2013-11-15		X				X			X			X		
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	4	0	0	1	3	0	3	1	0	3	1		
		pourcentage	0	100	0	0	25	75	0	75	25	0	100	33		
THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT																
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil écrite.	2013-12-15			X			X			X			X		
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète et accessible.	2013-09-30			X			X			X			X		
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir l'intégration du résident dans son nouveau milieu de vie.	2014-01-30		X				X			X			X		
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	1	2	0	0	3	0	0	3	0	0	3		
		pourcentage	0	33	67	0	0	100	0	0	100	0	0	100		

Nom de l'établissement :		Centre d'hébergement et de soins de longue durée du						Région : Montréal						
Nom de l'installation visitée :		Château sur le Lac						Date de la visite : 17 juillet 2013						
PLAN D'AMÉLIORATION		SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
		Date: 2013-10-17			Date: 2014-03-10			Date: 2014-06-27			Date: 2015-01-14			
THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE														
3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité														
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de l'attention.	2014-09-30		X			X			X				X
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2013-09-30						X			X			X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.2		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée														
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.	2013-09-15			X			X			X			X
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel se positionne adéquatement lors des repas.	2014-01-30		X			X			X				X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0	0	2
		pourcentage	0	50	50	0	50	50	0	0	100	0	0	100
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents														
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
12	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.	2013-09-30			X		X			X			X	
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4		nombre	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
		pourcentage	0	0	100	0	100	0	0	100	0	0	100	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	0	2	2	0	3	2	0	2	3	0	1	4
		pourcentage	0	50	50	0	60	40	0	40	60	0	20	80

Nom de l'établissement :		Centre d'hébergement et de soins de longue durée du						Région : Montréal						
Nom de l'installation visitée :		Château sur le Lac						Date de la visite : 17 juillet 2013						
PLAN D'AMÉLIORATION		SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
		Date: 2013-10-17			Date: 2014-03-10			Date: 2014-06-27			Date: 2015-01-14			
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS														
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
13	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.	2013-11-30			X			X			X			X
14	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que les équipements soient disponibles.	2014-03-30	X			X			X					X
État d'avancement des recommandations pour le thème 4		nombre	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	2
		pourcentage	50	0	50	50	0	50	50	0	50	0	0	100
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE														
Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
15	Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.	2014-03-31		X				X		X			X	
16	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'offrir davantage d'accompagnement de fin de vie au résident et à ses proches.	2014-03-31		X			X			X				X
État d'avancement des recommandations pour le thème 5		nombre	0	2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1
		pourcentage	0	100	0	0	50	50	0	100	0	0	50	50
État d'avancement de la qualité du milieu de vie		nombre	1	9	5	1	5	10	1	7	8	0	5	11
		pourcentage	7	60	33	6	31	63	6	44	50	0	31	69